

Mise en place environnement de tests

GAMME CONNECT

Historique de cette documentation

07/07/20	Création de la fiche documentaire.	
10/10/22	Mise à jour du paragraphe 'Principes et recommandations'.	
14/10/22	Mise à jour du paragraphe 'Procédure de mise en place'.	
02/11/22	/11/22 Mise à jour du paragraphe 'Procédure de mise en place'.	
26/05/23	Mise à jour globale de la fiche.	
28/07/23	Renforcement des avertissements chapitre 2 (IsaAssist.exe).	

SOMMAIRE

1.	. Е	NVIRONNEMENT DE TESTS SIMPLES SUR BASE ZZ	3
		Principes et recommandations	
	1.2	Ressources minimales	4
	1.3	Procédure de mise en place	4
2.	. E	NVIRONNEMENT DE TESTS COMPLETS AVEC COPIE DES DONNEES DE PRODUCTION	5
	2.1	Principes et recommandations	5
		Ressources minimales	
	2.3	Procédure de mise en place	5
3.		NNEXES	
	3.1	Génération Licence Secondaire	8
		Génération du fichier 1_MAJ_PARAM_GI.itb	
	3.3	Remontée des .BAK	. 10
	3.4	Convertir en version « test » une base de production.	. 12
		Les références à la production qui seront désactivées	
	3.6	Eléments à transmettre au support en cas d'anomalies	. 13

Cette fiche documentaire est réalisée avec la version 13.85 d'ISACOMPTA ISAGI CONNECT. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

Cette fiche documentaire présente les actions à mettre en place pour installer en toute autonomie un environnement de tests pour paramétrages, maintenances, préproduction.

Deux usages sont identifiés :

	Tests simples sur ZZ	Tests complets sur données de production	
	- Tests de paramétrages et pré- paramétrages basiques : Etalons, états, révision, harmonisation	- Ensemble des tests simples sur ZZ référencés dans la premiere colone.	
Type d'usages	- Validation de sauvegarde, conversion de quelques dossiers comptables.	+	
Type a asages	- Tests de l'ensemble des modules comptables.	- Conversion à blanc des bases (ex : passage V13.85 vers V2023-2).	
	- Tests des nouveautés de versions.	- Tests de l'ensemble des modules de la gesion interne.	
	- Maintenances.		
Données exploitées	Quelques dossiers comptables via une rémontée des SVG.	L'ensemble des données de production.	
VM dédiée	1 VM.	1 à X VMs (SQL dédié possible).	
Version SQL nécessaire	SQL Express.	SQL Standard.	
Espace disque nécessaire	Faible.	Identique à la production.	
Complexité de mise en place	Faible.	Forte.	
Type de licence AGIRIS recommandée	Secondaire si plusieurs VM de tests. Principale* si une seule VM de tests.	Principale*.	

^{* :} Vous disposez d'une licence principale avec une **tolérance de deux activations** : Une activation pour la production ET une seconde activation pour l'environnement de tests.

La mise en place de l'environnement de test peut être réalisé par AGIRIS. Contactez votre commercial ou votre gestionnaire de compte pour connaitre les conditions.

1. ENVIRONNEMENT DE TESTS SIMPLES SUR BASE ZZ

1.1 Principes et recommandations

- Il s'agit d'installer ISACOMPTA / ISAGI CONNECT sur une VM dédiée disposant des 3 couches applicatives (Client / Service / SQL).
- Cet environnement est à isoler de l'environnement de production.
- Si l'environnement de test utilise une licence secondaire, la licence devra être remontée manuellement tous les 2 mois (voir Annexe 3.1).

1.2 Ressources minimales

- Machine virtuelle ou machine physique respectant les recommandations techniques AGIRIS.
- Une partition dédiée pour le système + une partition pour l'application (prévoir 10Go minimum).
- Système d'exploitation minimum : Windows Server 2016 ou Windows 10 à jour avec les dernières fonctionnalités .NET Framework.
- Rôle RDS facultatif.

1.3 Procédure de mise en place

- 1. Télécharger la version cible.
- 2. Installer la version puis redémarrer la machine.
- 3. Installer les licences :
 - Générer une licence secondaire depuis votre serveur central de production (voir annexe 3.1).
 - Mettre les licences générées dans le répertoire isacowp.gi\maj de l'installation de préproduction.
- **4.** Lancer <u>ISACOMPTA CONNECT</u> puis ISAGI CONNECT pour remonter les standards.
- **5.** Déployer les derniers patchs (via updater ou manuellement). Pour rappel, les derniers patchs (CO et GI) contiennent d'autorité les corrections contenues dans les précédents patchs.
- **6.** Remonter les derniers BBS COMPTA / ISASOFI / REVISE : Les copier dans le répertoire isacowp.gi\maj de l'installation de préproduction puis lancer l'application.
- **7.** Depuis le serveur central de production, effectuer un export ITB des collaborateurs, tiers, partenaires... en utilisant le fichier 1_MAJ_PARAM_GI.ini (voir annexe 3.2) : Déposer le fichier ITB dans le répertoire isacowp.qi\maj de l'installation de préproduction puis lancer l'application.
- **8.** Sauvegarder les étalons du serveur central de production et les déposer dans le répertoire isacowp.gi\maj de l'installation de préproduction puis lancer l'application.
- **9.** Sauvegarder les états UTI (*.GEZ) et les plaquettes UTI (*.GPZ) du serveur central de production et les déposer dans le répertoire isacowp.gi\maj de l'installation de préproduction puis lancer l'application.
- 10. Eléments facultatifs à remonter :
 - Dossiers de base.
 - Programmes de travail (ISAREVISE CONNECT).
 - Interfaces paramétrables.



Pour plus de détails concernant les étapes 7 à 10, la documentation « ADM_Diffusion_parametrage_Gamme_CONNECT_V13 » doit être consultée. Cette documentation est accessible dans la roue d'administration.

11. Prendre les sauvegardes (fichiers SVG dans le répertoire de sauvegarde des dossiers modifiés) des dossiers à tester et les coller dans le dossier isacowp.gi\maj de l'environnement de tests puis lancer l'application pour les remonter.



Si plusieurs .SVG sont à remonter, il est important d'utiliser l'argument / auto au lancement de l'application ISAOMPTA.

12. Lancer la moulinette en lot des dossiers dans le cas d'une version supérieure à la version en production.

La machine de préproduction est opérationnelle avec quelques dossiers.



Il est important de ne pas câbler l'environnement de tests avec les automatismes présents en production : Envois EDI, sauvegardes des dossiers modifiés, collecteur relevés bancaires, tâches planifiées, etc...



Si vous optez pour une duplication de machines virtuelles afin de créer votre environnement de tests, il est nécessaire de la faire sur un réseau séparé de la production (VLAN), de supprimer toutes les tâches planifiées Windows relatives à AGIRIS et de bien appliquer l'annexe 3.4.

2. ENVIRONNEMENT DE TESTS COMPLETS AVEC COPIE DES DONNEES DE PRODUCTION

2.1 Principes et recommandations

- Il s'agit d'installer ISACOMPTA / ISAGI CONNECT sur au moins une VM dédiée. Il est possible d'installer le SQL sur une machine dédiée. Il est également possible d'installer plusieurs RDSH pour tester la montée en charge.
- Cet environnement est à isoler de l'environnement de production.
- Cet environnement utilisera une licence principale.



Il est indispensable de conserver une arborescence d'installation identique à votre serveur TDM de production (le serveur central). A défaut, des manipulations supplémentaires seront nécessaires. Ces manipulations ne figurent pas dans cette documentation.



Le SQL Standard fourni par AGIRIS peut être utilisé sur l'environnement de préproduction. Cependant, il ne doit pas être exploité pour de la production (Statistiques, BI...). A défaut, cette la Licence SQL sera facturée conformément au CLUF Microsoft.

2.2 Ressources minimales

- Machine virtuelle ou machine physique respectant les recommandations techniques AGIRIS.
- Une partition dédiée pour le système + une partition pour l'application (prévoir au minimum l'espace consommée en production).
- Système d'exploitation minimum : Windows Server 2016 à jour avec les dernières fonctionnalités .NET Framework.
- Rôle RDS facultatif.

2.3 Procédure de mise en place

- 1. Télécharger la version cible.
- **2.** Installer SQL Server Standard ainsi que le <u>SQL Serveur Management Studio</u> puis redémarrer la machine SQL. Pour le lien de téléchargement de SQL serveur consulter la roue d'administration rubrique Installation : documentation « ADM_Changement d'instance SQL serveur ».

- 3. Copier les données de production :
 - Les backups SQL.
 - A minima les dossiers suivants :

Isagiwf\BXXX.GIW

Isagiwf\BXXX.COW concernés par le test



Dans le cadre d'un test de conversion à blanc, les dossiers de bases ainsi que les dossiers ETALONS sont nécessaires.

Isagiwf\Bdossierdebase

Isagiwp\Stat

Isagiwp\Modeles

Isagiwp\Formes

Isagiwp\Travaux

- Le fichier Isagiwp\synchro_param.xml (n'est plus nécessaire pour les versions sources >13.85)



Nous préconisons d'exploiter une sauvegarde infrastructure : Il ne doit pas y avoir de décalage entre le backup SQL et le contenu du dossier ISAGIWF.

4. Remonter les .BAK SQL via SQL Serveur Management Studio et finaliser avec l'utilitaire IsaAssist (Voir Annexe 3.3).



La remontée de sauvegarde consomme des IOPS. Si le stockage de votre serveur de préproduction n'est pas entièrement isolé de votre environnement de production, le traitement peut impacter la production. Privilégier alors une remontée hors production.

5. A partir d'une version supérieure ou égale à la 13.85.xxx, il est important de supprimer tous les automatismes et références à la production. L'utilitaire IsaAssist, permet de désactiver automatiquement toutes les références à la production. Ces références à la production sont listées en annexe 3.4.

Pour le téléchargement et l'utilisation d'IsaAssist.exe consulter l'annexe 3.4.



Il est important de ne pas câbler l'environnement de tests avec les automatismes présents en production : Envois EDI, sauvegardes des dossiers modifiés, collecteur relevés bancaires, tâches planifiées, etc... Le respect de l'annexe 3.4 est primordial.



Si vous optez pour une duplication de machines virtuelles afin de créer votre environnement de tests, il est nécessaire de la faire sur un réseau séparé de la production (VLAN), de supprimer toutes les tâches planifiées Windows relatives à AGIRIS et de bien appliquer l'annexe 3.4.

6. Installer une version identique à la production par-dessus les dossiers précédemment copiés (isaXXXX) puis redémarrer la ou les machines. Si présences de plusieurs machines, il faut commencer par le serveur central.

Quel que soit le nombre de serveurs de tests, choisir le type d'installation 'Serveur de production + serveur dédié à SQL'.

Préciser le type d'installation





Attention, à partir d'une version 13.85.xxx en production, il est important de construire son environnement de tests sur une version égale à la version de production avant d'installer une version supérieure.

- 7. Faire un cliché de la ou des machines (SQL + TDM) afin d'avoir un point de restauration au besoin.
- **8.** Lancer ISAGI CONNECT sur le serveur central de préproduction. Lancer ISACOMPTA CONNECT pour remonter les standards. Valider l'activation de la licence lorsqu'elle est demandée.
- **9.** Déployer les patchs dans l'ordre de publication (via updater ou manuellement).
- **10.** Remonter les derniers BBS COMPTA / ISASOFI / REVISE : Les copier dans le ou les répertoire(s) isacowp.gi\maj de(s) l'installation(s) de préproduction puis lancer l'application.
- 11. Eléments facultatifs à remonter :
 - Programmes de travail (ISAREVISE CONNECT).
 - Etats UTI.
 - Plaquettes UTI.
 - Interfaces paramétrables.
- 12. Faire un cliché de la ou des machines (SQL + TDM) afin d'avoir un point de restauration au besoin.
- 13. Dans le cadre d'une conversion à blanc, installer par-dessus l'existant, la version supérieure.

Les bonnes pratiques pour une conversion réussie :

- Le temps de conversion peut être long. La conversion ne doit pas être interrompue.

Exemples : Mise en veille de la session utilisée pour lancée la conversion, sauvegarde de la machine, analyse antivirale, mise à jour Windows.

- Pour les conversions à blanc de 13.8x vers 16.8x, ne pas oublier le fichier Isagiwp\synchro_param.xml mentionné dans le chapitre 2.3.
- Passer en performance élevée dans les options de la VM.
- Privilégier une remontée de base de données avec une sauvegarde SQL en date du dimanche ou lundi soir. Cette sauvegarde représentera un taux de réindexation optimisé.
- 14. Lancer ISAGI CONNECT puis ISACOMPTA CONNECT.

Le succès d'une conversion se traduit par ce type de message :

Félicitations! Vous êtes dorénavant en version 2022-4 (16.80.019)





En cas d'échec de la conversion à blanc, un message d'erreur s'affichera. Reportez-vous à l'annexe 3.6 'Eléments à transmettre au support'.

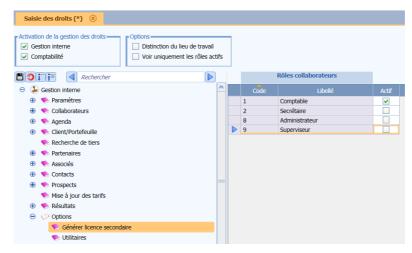
15. Lancer la moulinette en lot des dossiers (pour les dossiers concernés par la préproduction).

La machine de préproduction est alors opérationnelle avec quelques dossiers.

3. ANNEXES

3.1 Génération Licence Secondaire

Pré-requis : Dans ISAGI CONNECT, ajouter les droits d'accès pour pouvoir générer les licences secondaires (ruban **Paramètres** menu **Droits d'accès** chapitre Gestion Interne \ Options \ Générer licence secondaire).



Lancer le ruban **Options** menu *Licences / Générer licence secondaire*.



Renseigner le chemin dans lequel seront générées les licences secondaires.

Nom	Modifié le	Type
[5223]_CPTA.lic	18/10/2016 09:47	Fichier LIC
[5223]_GI.lic	18/10/2016 09:47	Fichier LIC

3.2 Génération du fichier 1_MAJ_PARAM_GI.itb

Lancer ISAGI CONNECT, ruban Options, menu Interfaces / Exécuter.



Cliquer sur *Suivant*.



Sélectionner le fichier **1_MAJ_BASE_PARAM_GI.ini** stocké dans le répertoire **ISAGIWP\majparam** et le répertoire de destination du fichier **1_MAJ_PARAM_GI.itb**.

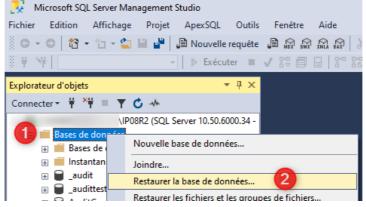


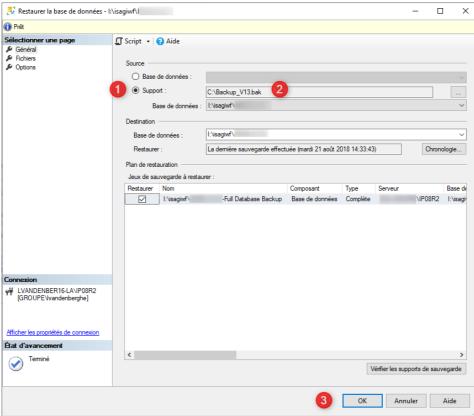
Cliquer sur *Suivant*.

Le module affiche les données exportées. Cliquer sur *Suivant* puis *Exporter* pour générer le fichier itb.

3.3 Remontée des .BAK

Cette action est à faire pour les .BAK XXX.GI et XXX.GI_VALDICO.





Une fois les bases rattachées, lancer IsaAssist.exe disponible au téléchargement ICI.

Placez-vous sur l'onglet « Migration », et détacher les deux bases :



Après le détachement des bases (quelques secondes), et toujours depuis l'onglet « Migration », procéder au rattachement des bases :





L'opération de rattachement doit être jouée au moins deux fois. La première fois pour la base xxx.GI et la seconde fois pour la base xxx.GI_VALDICO. Si votre base de données est éclatée en plusieurs fichiers *.NDF (généralement pour les configurations à plus de 90 utilisateurs), il faudra également renseigner leurs emplacements.



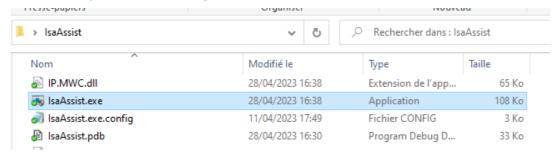
IsaAssist.exe doit être lancé sur le serveur détenant la BDD.



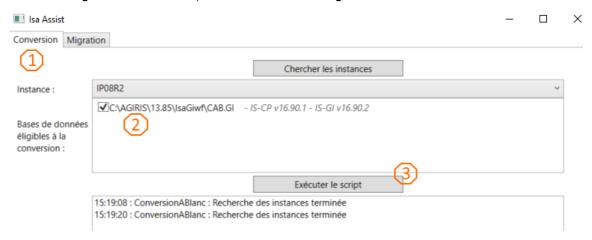
Ce processus de détachement // rattachement est obligatoire et permet de créer les propriétés SQL necessaires au lancement d'ISAGI et d'ISACOMPTA. L'onglet « Service » d'IsaAssist n'est pas à utiliser dans ce contexte.

3.4 Convertir en version « test » une base de production.

Lancer IsaAssist.exe disponible au téléchargement ICI.



Placez-vous sur l'onglet « Conversion », choisissez la base à taguer en version « test » :





Une base taguée en version test aura l'ensemble du paramétrage référencé en annexe 3.5 désactivé. La désactivation de ce paramétrage est nécessaire, à défaut des doublons et/ou conflits avec la production seront constatés.



IsaAssist.exe doit être lancé sur le serveur détenant la BDD.

3.5 Les références à la production qui seront désactivées.

Dans ISACOMPTA CONNECT:

- Administration > Préférences > Tâches planifiées > Supprime toutes les tâches.
- Administration > Préférences > Outils en ligne > Dans chaque rubrique > Désactive tout.
- Administration > Préférences > Publication de fichiers > Supprime toutes les publications de fichiers.
- Administration > Préférences > Transferts Poste/Serveur > Poste courant > Paramètres généraux > Changer le nom du poste.
- Administration > Préférences > Transferts Poste/Serveur > Poste courant > Transferts de dossiers > Désactiver le mode de transfert.
- Si l'emplacement de la sauvegarde des dossiers modifiés est un chemin réseau : Administration > Préférences > Sauvegardes > Lieu de sauvegarde > Ne pas faire pointer vers le même chemin utilisé en production.

Dans ISAGI CONNECT:

- Paramètres > Application > Général > Modifier le nom du serveur d'intégration.
- Paramètres > Application > Outils collaboratifs > Décocher tous les outils collaboratifs.
- Paramètres > Application > MonCoach > Décocher.
- Tiers > Clients > Portefeuille > Sélectionné les dossiers « ISANET » et « ISACOMPTA Collaboratif » puis lancer une mise à jour groupée afin de passer le collaboratif à NEANT.

- Options > Utilitaires > Synchro SQL > Changer l'accès au serveur SQL, mettre l'adresse du serveur SQL de préproduction.



A partir de la version 2022-x, la synchronisation SQL n'est plus disponible.

- Si l'emplacement de la GED est un chemin réseau : Paramètres > GED > Ne pas faire pointer vers le même chemin utilisé en production.

Désactiver et arrêter les services : IS_GI_ExportMonCoachAgiris et IS_CP_TaskService (à partir de la 13.83 pour le service IS_CP_TaskService).

3.6 Eléments à transmettre au support en cas d'anomalies

- Capture d'écran du message d'erreur.
- Fichiers logs suivants.
 - $I: AGIRIS \setminus ISAGIWF \setminus Bxx.GIW \setminus Migration bdd.log$
 - I:\AGIRIS\ISAGIWF\PARAM.CO\ErrlogService.isa
 - I:\AGIRIS\ISAGIWF\PARAM.CO\Errlog.isa
 - I:\AGIRIS\ISAGIWF\PARAM.GI\ErrlogService.isa
 - $I:\AGIRIS\ISAGIWF\PARAM.GI\Errlog.is a$
 - I:\AGIRIS\ISAGIWF\PARAM.GI\DataTransfert-xxxx-xxxx-xxxxx-xxxx.isa
 - I:\AGIRIS\ISAGIWP.GI\Errlog.isa
 - I:\AGIRIS\ISACOWP.GI\Errlog.isa
 - I:\AGIRIS\ISACOWP.GI\Install-JJMMAAAA-HHMMSS.log